

คู่มือปฏิบัติงาน มาตรฐานการ
ปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก

การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน



องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด
ตำบลบ้านหาด อำเภอบ้านหาด
จังหวัดเพชรบุรี

คำนำ

คู่มือการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการทำงาน โดยมีการจัดทำรายละเอียดของการทำงานในส่วนงาน และกองต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด อย่างเป็นระบบและครบถ้วน แสดงให้เห็นถึงขั้นตอนในการปฏิบัติงานรายละเอียดงานและมาตรฐานคุณภาพงานเพื่อกำหนดเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามข้อกำหนดที่สำคัญและสามารถสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นสำคัญโดยมีการวิเคราะห์กระบวนการที่สำคัญเป็นกระบวนการหลัก ที่ช่วยสร้างคุณค่าผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อให้บรรลุพันธกิจของส่วนราชการ ตลอดจนกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญต่างๆ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของฝ่ายต่างๆ สามารถบอกทิศทางการทำงานที่มีจุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุดมีคำอธิบายความจำเป็นเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้ใช้ในการอ้างอิง มิให้เกิดความผิดพลาดในการทำงาน

คณะผู้จัดทำมีความมุ่งหวังให้ข้าราชการที่ปฏิบัติงานของส่วนราชการต่างๆ ได้นำคู่มือการปฏิบัติงานฉบับนี้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างความเข้าใจและเกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงานสามารถนำไปใช้อ้างอิงในการทำงานมิให้เกิดความผิดพลาดเพื่อให้การทำงานเป็นระบบมีมาตรฐานเดียวกัน และได้ผลลัพธ์ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้

คณะทำงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด

สารบัญ

	หน้าที่
คำนำ	ก.
บทที่ ๑ บทนำ	๑-๗
บทที่ ๒ การปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก	๘-๑๕
บทที่ ๓ ระบบการป้องกัน/การตรวจสอบเพื่อป้องกันการละเว้น การปฏิบัติหน้าที่ในภารกิจหลัก	๑๕-๒๖
